

Reklamációs igény érvényesítésére szolgáló űrlap

(ezt az űrlapot csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha a törvényes időn belül kívánja reklamálni a terméket. Az űrlapot ki kell nyomtatni, aláírni és beszkennelve kell elküldeni az alábbi e-mail címre).

Címzett (eladó):

Internetes üzlet: ***www.fit4life.hu***
Cég: ***Storm Wave Kft.***
Székhely: ***Tatarkova 729/10, 149 00 Prága 4 - Háje***
Cégjegyzékszám: ***05565839***
E-mail cím: ***info@fit4life.hu***
Telefonszám: ***+420 732 896 727***

Fogyasztó:

Az én nevem és vezetéknévem:

Az én címem:

Az én e-mail címem:

A hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítése (reklamáció)

Tisztelt Cím!

..... dátumán a Fit4life.hu áruházában létrehoztam egy rendelést (a rendelés specifikációi alább láthatóak).
A vásárolt digitális tartalom azonban az alábbi hibákat mutatja: (* a hibát részletesen le kell írni)

A reklamáció következőképpen történő kezelését kérem:

Egyúttal kérem, hogy állítsanak ki írásos visszaigazolást a reklamáció benyújtásáról, amely tartalmazza, mikor érvényesítettem a jogomat, mi a reklamáció tárgya, valamint az én jogom a javításra/cserére, majd visszaigazolást a reklamáció kezelésének dátumáról és módjáról, beleértve a javítás megtörténtét és annak időtartamát (abban az esetben, ha javításról van szó, nem cseréről).

1. **Rendelészám:**
2. **A rendelésért, esetleg a szállításért fizetett összegek a következő módon kerültek elküldésre és a következő módon kerülnek visszatérítésre:**
3. **Bankszámlaszám:**
4. **A fogyasztó neve és vezetéckneve:**
5. **A fogyasztó címe:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

..... helyen, dátumán

A fogyasztó neve és vezetéckneve

Mellékletek listája:

1. A megrendelt áru számlája szám:

Általános tájékoztatás a reklamáció érvényesítéséhez

A megvásárolt árut Ön, mint fogyasztó, köteles igazolni a vásárlási bizonylat bemutatásával, vagy más, elegendően hiteles módon.

Mint fogyasztó, nem érvényesíthet jogokat azokra a hibákra, amelyeket maga okozott, vagy amelyekről a vásárlás során tudomást szerzett. Ugyanígy a mi, mint eladó és Ön, mint fogyasztó között megállapodott árcsökkentés miatti hibák esetén sem vagyunk felelősek. Nem vállalunk felelősséget a termék normál kopásáért sem.

A reklamációt legkésőbb a 24 hónapos határidőn belül kell benyújtani. A reklamációt haladéktalanul be kell nyújtani, hogy ne terjedjen ki a hiba és annak következményeként ne utasítsák el a reklamációt. A hiba időben történő jelzésével biztosíthatja a reklamáció problémamentes kezelését.

A reklamáció csak akkor tekinthető kezeltnek, ha Önt erről tájékoztatjuk. Ha lejár a törvényes határidő, tekintse azt a szerződés lényeges megszegésének, és léphet el a vásárlási szerződéstől.